

編集長インタビュー

株式会社R09(アールナイン) 代表取締役社長  
一般社団法人国際キャリア・コンサルティング協会 代表理事

# 長井 亮さん



「フリーランスの質の向上には、  
業務委託で仕事を発注する、  
企業側のモラル向上も必要です」

採用、人材育成などの領域で各種コンサルティングやアウトソーシングサービスを提供するアールナイン。同社の代表取締役社長を務める長井亮さんは、一般社団法人国際キャリア・コンサルティング協会の代表理事でもある。「働く」は楽しい」を座右の銘に、キャリアコンサルタントの雇用創出を通じた「働くことの楽しさ」の提供をミッションに掲げる。大手人材会社出身でもある長井さんに「働く」は楽しい」を実感できるキャリアコンサルティングとは何か?などを聞いた。(インタビュー・構成 伊藤秀範)

**自分でお金を払い、転職相談を受ける理由**

長井亮さんがアールナインを設立するきっかけにもなった、こんなエピソードがある。独立を考えていた長井さんがある日、その件でキャリアコンサルタントに相談に行った。すると、返ってきた答えは「独立はありえない」「あなたは自分に自信を持ち過ぎだ」・・・という内容。キャリアコンサルタントの対応や仕事観などに疑問を感じた長井さんはその後、実は独立したキャリアコンサルタントの多くが、資格は取得したものの、実際には十分な経験を積むだけの仕事の機会が得られていない現状を知る。

「ならば経験を積み、キャリアコンサルタントとして生活できるような場を作ればいい」。キャリアコンサルタントの雇用創出を行う会社として、アールナインを設立した。現在、長井さんが代表理事を務める国際キャリア・コンサルティング協会の認定資格者を対象に、アールナインが開拓したキャリアコンサルタントの職域拡大、活躍の機会拡大を後押ししている。

**課題の明確化とゴール設定**

定期的なキャリアコンサルティングといえは、2016年から厚生労働省が中心になって普及・推進を図っている「キャリアの定期健診」ともいふべき「セルフ・キャリアドック制度」がある。こちらは従業員の職場定着や働く意義の再認識

キャリアコンサルティングで、プロのキャリアコンサルタントが1時間1万5000円でキャリア相談を受けるサービスです。相談内容のほとんどは転職相談です。

転職相談というと、人材紹介会社で受けられる無料のキャリアコンサルティングなどもありますが、ラボを通じて有料のキャリアコンサルティングを受けられる人からは、よく「人材紹介会社では求人紹介が前提になっていて、自分のキャリアについての相談ができなかった」と打ち明けられることがあります。

自分のキャリアにおける新たな一歩を踏み出すにあたり、背中を押してくれる人が欲しい。自分でお金を払い、キャリアコンサルティングを受けられる個人顧客の多くは、そうした理由で相談に来られるケースが多いですね。

最近ではキャリア相談以外に、定期的なキャリアの棚卸しのためにキャリアコンサルティングを利用する個人顧客のリピーターも増えていきます」

などを期待する企業などが導入する仕組みであり、費用は法人側負担が一般的だ。そんな中であって、キャリアの棚卸し」で有料のキャリアコンサルティングを受ける個人顧客の意思と動機とはどのようなものなのか。

「自己負担でキャリアコンサルティングを受けに来られる個人顧客の多くは、過去に他でキャリアコンサルティングを受けられた経験のある人です。

傾聴で自分の話はしっかりと聞いてくれたのだけれども、自分が解決したいというキャリア課題に対して、期待していた結果は得られなかったという話もよく聞きます。

われわれはキャリアコンサルティングという言葉はあくまでも提供するサービスの総称として使っています。実際の面談においてはより具体的に、意思決定支援」などの言葉を使用します」

実際の面談における個人顧客が求めている「解決したいキャリア課題」には、例えばどのようなものがあるのか。

「解決したい課題のニーズは人によって異なります。自分のキャリアの描き方についての課題を解決したい人もいれば、自分の履歴書や職務経歴書の内容についての課題を解決したい人も

「人材紹介会社では『自分のキャリアについての相談ができなかった』と打ち明けられることがあります」

ながい・りょう  
富山県生まれ。1999年青山学院大学経済学部卒業後、株式会社リクルートエグジット(現リクルートキャリア)に入社。連続MVP受賞などトップセールスとして活躍後、株式会社リクルートを経て、2009年に人材採用支援会社、株式会社アールナインを設立。これまでに1200社を超える経営者・採用担当者の相談や、5000人を超える就職・転職の相談実績を持つ。北陸学院大学にて非常勤講師を務めるなど、全国で学生・ビジネスパーソンや経営者を対象に、年間約250回のキャリア・採用に関する講演、セミナーを行う。またキャリアに対する啓蒙活動及びキャリアコンサルタントの普及を行う。一般社団法人国際キャリア・コンサルティング協会の代表理事に就任。キャリアコンサルタントの育成にも取り組んでいる。著書に「20代で身につける成長の法則」(高橋書店)「今こそこんな上司は辞めなさい」(アスカビジネス)など多数。