

第43回 派遣スタッフ満足度調査

—人手不足時代における アデコによる11部門

「選ばれる派遣会社」の条件と、1位獲得の要因—

「月刊人材ビジネス」が四半世紀以上にわたり継続してきた「派遣スタッフ満足度調査」は、今回で第43回を数えるに至った。本調査は、実際に就業している派遣スタッフの「生の声」を数値化し、業界全体のサービスレベル向上と、スタッフとの良好な関係構築の指標を提供することを目的としている。

今回の第43回調査（有効回答数3,000）が実施された背景には、深刻化する労働力不足と、それに伴う「スタッフの争奪戦」とも言える市場環境がある。派遣会社は単なる仕事の仲介役にとどまらず、キャリア形成のパートナーとしての質を問われており、その評価は年々厳しさを増している。

本レポートでは、直近3回のデータ推移から見える市場の潮流と、特定企業の独走が見られた今回の特異な結果について、多角的に分析を行う。

ロコミ率

「所属している派遣会社を友人に勧めたい」

順位	派遣会社	平均点 (5段階評価)	前回からの 順位の変動	第42回の 順位	第42回の 平均点
1位	リクルート スタッフィング	3.50	—	1	3.62
2位	パーソルテンプスタッフ	3.48	△	3	3.39
3位	アデコ	3.44	▽	2	3.44
4位	パソナ	3.42	—	4	3.37
5位	マンパワーグループ	3.35	—	5	3.35
6位	ランスタッド	3.23	—	6	3.19
7位	スタッフサービス	3.16	—	7	3.12

再就業率

「今後もこの派遣会社の派遣スタッフとして仕事がしたい」

順位	派遣会社	平均点 (5段階評価)	前回からの 順位の変動	第42回の 順位	第42回の 平均点
1位	アデコ	3.95	△	2	3.91
2位	マンパワーグループ	3.94	△	3	3.80
3位	リクルートスタッフィング	3.92	▽	1	4.02
4位	パーソルテンプスタッフ	3.89	▽	3	3.80
5位	スタッフサービス	3.73	△	7	3.59
6位	パソナ	3.70	—	6	3.67
6位	ランスタッド	3.70	▽	5	3.75

【調査概要】

- 実施期間…2025年10月30日(木)～11月6日(木)
- 有効回答数…3,000人
- 男女比…男性1,405人(46.8%)、女性1,595人(53.2%)
- 年齢比…
- 10代:0人(0%)、20代:138人(5%)、30代:400人(13%)、40代:799人(27%)、50代:1,014人(34%)、60代:551人(18%)、70代:98人(3%)
- 雇用形態…有期雇用:2,104人(70%)、無期雇用:896人(30%)
- 属性「現在派遣会社に登録している」且つ「同一の派遣会社で就業した期間が1ヶ月以上の方」

はじめに

第41回から第43回にかけての全16項目の全体平均推移を俯瞰すると、一つの共通した傾向が見取れる。それは「多くの項目において、満足度スコアが緩やかな下降傾向、あるいは足踏み状態にある」という点である。

1. 過去3回(第41回～第43回)の全体平均推移に見る停滞と期待値の上昇

「より個別最適化された丁寧な説明」への期待値上昇が考えられる。デジタル化が進むほど、スタッフは人間味のある対応や、自分に寄り添った説明を希求する傾向が強まっている。

- #### 登録・契約フェーズの推移
- 登録予約時の対応(Q1)…3・79(41回)↓3・78(42回)↓3・75(43回)
 - 登録訪問時の対応(Q2)…3・90(41回)↓3・88(42回)↓3・85(43回)
 - 派遣システムの説明(Q3)…3・84(41回)↓3・82(42回)↓3・81(43回)

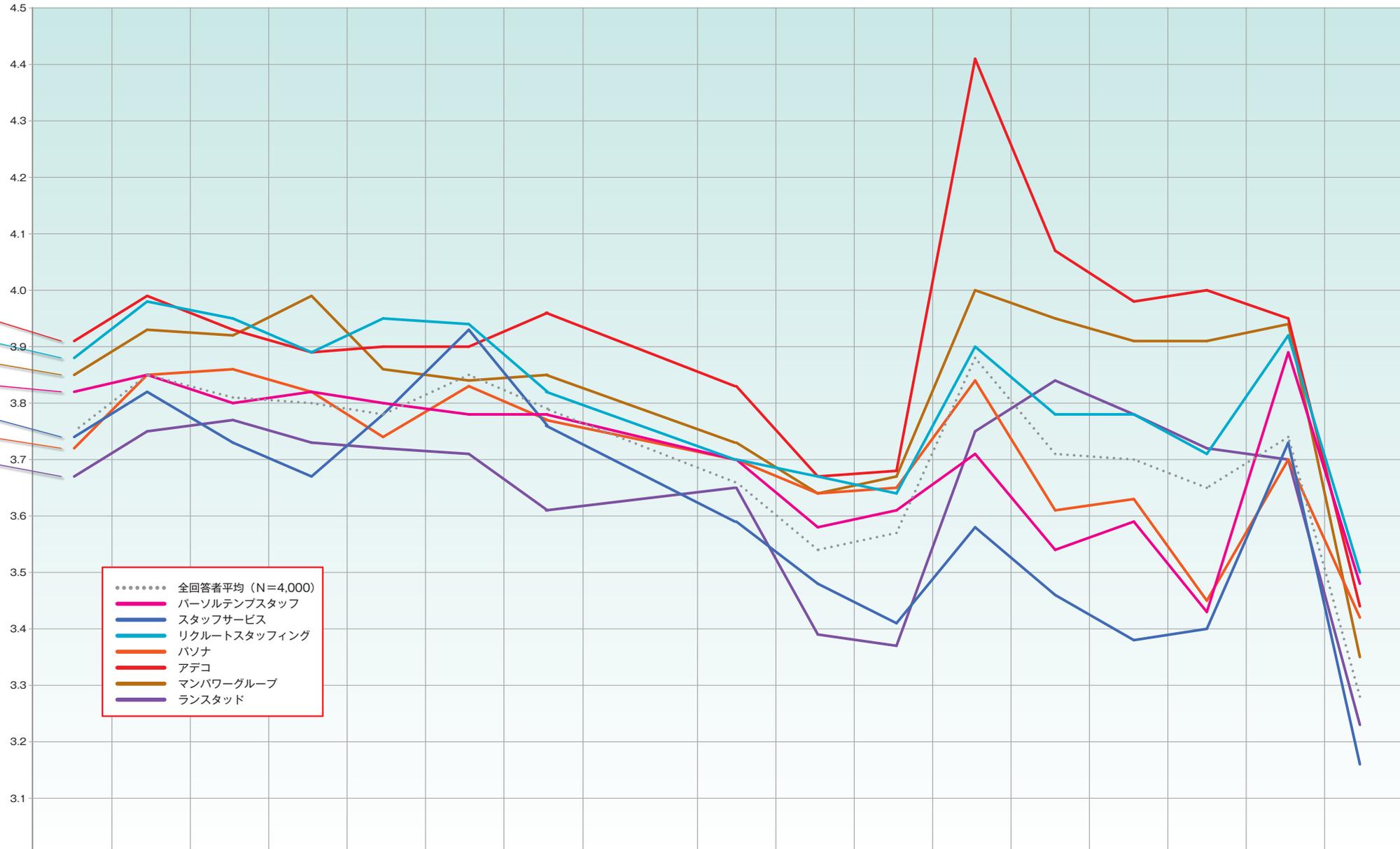
- #### 紹介・マッチングフェーズの推移
- 仕事紹介のスピード(Q6)…3・90(41回)↓3・90(42回)↓3・85(43回)
 - 仕事内容の満足度(Q7)…3・83(41回)↓3・78(42回)↓3・79(43回)
 - 事前説明と実業務の乖離(Q8)…3・68(41回)↓3・65(42回)↓3・66(43回)

登録フェーズにおけるスコアの低下は、一見するとサービスレベルの低下に思えるが、背景には「手続きのオンライン化・効率化」による対面コミュニケーションの減少と、それに対するスタッフ側の

「スピード(Q6)」の低下である。人手不足が深刻な現在、求人案件は豊富にあるはずだが、スタッフ側から見れば「自分の希望に合致した案件が速やかに出てくるか」という質的なスピードが問われている。第43回では微増したものの



- アデコ
- リクルートスタッフィング
- マンパワーグループ
- パーソルテンプスタッフ
- スタッフサービス
- パソナ
- ランスタッド



	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
	登録予約時の対応	登録に訪問した際の対応	派遣システムの説明について	面接者の対応について	登録全体の満足度	仕事紹介までのスピード(待機)の満足度	紹介された仕事内容の満足度	事前説明と実際の業務内容の比較	仕事内容と比較した給与の満足度	担当営業スタッフへの対応	相談・苦情電話の担当者へのつながりやすさ	相談・苦情に対する担当者の理解度	相談・苦情に対する担当者の迅速さ	相談・苦情に対する担当者の対応	今後この派遣会社から働きたい(再就業)	この派遣会社を友人に勧める(口伝)
全回答者平均(N=3,000)	3.75	3.85	3.81	3.80	3.78	3.85	3.79	3.66	3.54	3.57	3.88	3.71	3.70	3.65	3.74	3.28
リクルートスタッフィング	3.88	3.98	3.95	3.89	3.95	3.94	3.82	3.70	3.67	3.64	3.90	3.78	3.78	3.71	3.92	3.50
パーソルテンプスタッフ	3.82	3.85	3.80	3.82	3.80	3.78	3.78	3.70	3.58	3.61	3.71	3.54	3.59	3.43	3.89	3.48
スタッフサービス	3.74	3.82	3.73	3.67	3.78	3.93	3.76	3.59	3.48	3.41	3.58	3.46	3.38	3.40	3.73	3.16
パソナ	3.72	3.85	3.86	3.82	3.74	3.83	3.77	3.70	3.64	3.65	3.84	3.61	3.63	3.45	3.70	3.42
アデコ	3.91	3.99	3.93	3.89	3.90	3.90	3.96	3.83	3.67	3.68	4.41	4.07	3.98	4.00	3.95	3.44
マンパワーグループ	3.85	3.93	3.92	3.99	3.86	3.84	3.85	3.73	3.64	3.67	4.00	3.95	3.91	3.91	3.94	3.35
ランスタッド	3.67	3.75	3.77	3.73	3.72	3.71	3.61	3.65	3.39	3.37	3.75	3.84	3.78	3.72	3.70	3.23
1位の派遣会社	アデコ	アデコ	リクルートスタッフィング	マンパワーグループ	リクルートスタッフィング	リクルートスタッフィング	アデコ	アデコ	リクルートスタッフィング アデコ	アデコ	アデコ	アデコ	アデコ	アデコ	アデコ	リクルートスタッフィング

※5段階評価を1～5の配点で加重平均し、数値を算出。

満足度調査結果