

〃編集者、目線の 肩の凝らない、遊び心満載 の  
〃おもちゃ箱、マーケティングで、業界を、そして  
働く人を元気にしたい！

# 人材ビジネス・ インサイト

Jinzai Business Insight

最終回

〃選ばれる派遣会社、には「これ」がある！  
スタッフ関心度が〃最も高かった、  
「選ぶ理由」と「事前に知っておきたい情報」とは？

来年の創刊40周年に向けた「前哨戦」企画としてスタートした「人材ビジネス・インサイト」は今回で最終回となる。最終回ではシリーズ企画として続けてきた4000人の派遣スタッフに聞いた「所属している派遣会社を『選んだ理由』13選」、そして「派遣会社選びで『事前に知っておきたい情報』12選」における、それぞれの1位を公開する。来年からは40周年の前哨戦企画とはまた違った趣の新シリーズとして、新生人材ビジネス・インサイトをスタートする予定。  
(伊藤秀範)

■メインData■  
●実施期間・・・2024年9月11日～17日 ●有効回答数・・・4000人 ●男女比・・・男性1715人(42.9%)、女性2285人(57.1%) ●年齢比・・・10代：1人(0.0%)、20代：213人(5.3%)、30代：614人(15.4%)、40代：1211人(30.3%)、50代：1325人(33.1%)、60代：573人(14.3%)、70代：63人(1.6%) ●雇用形態・・・有期雇用：2720人(68.0%)、無期雇用：1280人(32.0%)

派遣会社選びで「事前に知っておきたい情報」の1位は？

## 60代、70代になっても 派遣スタッフとして働ける 環境がある(39.4%)

派遣会社選びで「事前に知っておきたい」一番の情報、



派遣会社のポテンシャルを引き出す「人材ビジネス・インサイト」。好評連載のテスト版(2023年7月号～2024年12月号)を経て、2025年から本編スタート。「さらにプラスワン」の顧客満足度を目指すためのマーケティング情報を、おもちゃ箱を開いた瞬間のワクワク感、そして編集者の〃やじ馬目線、も含めながら、毎回お届けします。  
人材ビジネス・インサイト&ミュージアム主宰  
伊藤秀範(本誌編集長)



シリーズ

4000人の派遣スタッフに聞いた

## 派遣会社選びで「事前に知っておきたい情報」12選

2024年9月調査 n=4000 複数回答

今回公開する「事前に知っておきたい情報」1位

### 60代、70代になっても 派遣スタッフとして働ける環境がある



1位	60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある	39.4%
2位	その派遣会社に所属している派遣スタッフの(派遣会社に対する)満足度	26.5%
3位	その派遣会社の社員(派遣スタッフをサポートする担当者)の評判	22.3%
4位	派遣先企業への直接雇用(正社員化など)の実績	22.1%
5位	「派遣スタッフのためになる情報提供」にとても熱心である	20.3%
6位	「テレワーク派遣が可能な求人」が豊富にある	19.9%
7位	所属スタッフの無期転換雇用の実績	19.2%
8位	資格取得などのスキルアップのためのサポート実績	15.9%
9位	将来のキャリアチェンジ(職種変更)のためのサポートがある	12.7%
10位	キャリアの面だけでなく、資産形成、老後の備えなどライフ面での相談・支援も受けられる	12.3%
11位	キャリアコンサルタントが豊富でキャリア相談がしやすい	12.1%
12位	派遣以外に、フリーランスでも働きたい。そのためのサポートがある	11.3%

の男女スタッフの存在である。  
4位に入った50代女性スタッフで「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」を選択している人の数は754人中の444人、6位に入った50代男性では571人中の242人、その合計数は686人であり、数のうえでは先の60代、70代の合計数を圧倒している。  
その意味では、「派遣会社選びで『事前に知っておきたい情報』12選」のランキング1位に選ばれた「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」に占める50代スタッフの存在感は、ランキングの順位だけでは推し量れないほど、実は大きい。  
本誌が独自に行う近年のアンケート調査においても、参加する派遣スタッフの最大のボリュームゾーンが50代になって久しい。  
登録を検討する派遣会社「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」とは、すでに60代、70代のスタッフにはもちろんだが、50代スタッフにおいても大きくアピールすること。そして、その世代の登録者拡大を狙う派遣会社にとっては、



#### ランキング順位の裏に 隠された真のニーズ

まずは4000人の派遣スタッフに聞いた「派遣会社選びで『事前に知っておきたい情報』12選」のランキングから。1位に選ばれたのは「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」。39・4%の派遣スタッフが選択した。

この回答が最も多く選ばれた理由の一つには、アンケートに参加した4000人の派遣スタッフの年齢構成において、60代、そして70代の派遣スタッフが含まれていることも無関係ではないだろう。

実際、5位の60代男性スタッフの58・5%を除けば、1位の70代女性スタッフの66・7%、2位の60代女性スタッフの65・6%、3位の70代男性スタッフの63・0%はいずれも6割を超えている。

図表1には「派遣会社選びで『事前に知っておきたい情報』12選」で、「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」を選んだ派遣スタッフの性年

代別ランキングがある。

こちらを見ると、60代、70代の派遣スタッフが男女ともに5位以内に入っており、「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」が1位に選ばれたのは、60代、70代の派遣スタッフの多くがそれを「自分事」として選択した結果、という見方もできなくはない。

ただ、60代男女スタッフの合計は573人、70代男女スタッフの合計は63人であり、60代と70代の合計は636人。4000人の中の636人であるから、全体の15・9%である。

6割前後が「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」を選択しているとはいえ、その母数から割り出した人数は、1位の70代女性スタッフは6人、2位の60代女性スタッフは120人、3位の70代男性スタッフは34人、5位の60代男性スタッフは228人であるから、その合計数は388人。

39・4%の派遣スタッフが「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」を選択している中での中核ゾーンの一角



シニア派遣スタッフの活躍も派遣会社選びのバロメーターに

#### ランキングの順位だけでは は推し量れない「存在感」

そこで次に注目するのが、50代

図表2

「事前におきたい情報」で、  
「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」を選んだ派遣スタッフの雇用形態別の割合

2024年9月調査 n=4000 複数回答

	全体平均	39.4%
1位	有期雇用 n=2720人	39.6%
2位	無期雇用 n=1280人	38.8%

図表3

「事前におきたい情報」で、  
「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」を選んだ派遣スタッフの業種・職種別の割合

2024年9月調査 n=4000 複数回答

	全体平均	39.4%
1位	軽作業 n=185	45.4%
2位	介護・福祉 n=80	42.5%
3位	事務 n=1675	39.5%
4位	IT・エンジニア n=224	39.3%
5位	テレマーケティング n=169	38.5%
6位	製造 n=529	38.0%
7位	物流 n=247	37.7%
8位	保育士 n=16	37.5%
9位	クリエイティブ n=51	37.3%
10位	メディカル n=43	37.2%
11位	営業 n=71	36.6%
12位	販売・接客 n=206	36.4%
13位	専門事務 n=212	35.8%
14位	研究・開発・調査 n=118	34.7%
	その他 n=174	50.6%

％、無期雇用は23・3％。  
この「4000人の派遣スタッフに聞いた所属している派遣会社を『選んだ理由』13選」において、有期雇用と無期雇用という雇用形態の違いで、7・4％もの差が生じたのはこの「就労したい仕事内容の求人があったから」のみである。

その大半は2％以内の割合差に落ち着いている。13選のうちで雇用形態の違いで3％以上の差が生じたのは「大手・有名な派遣会社」。

「評価が高い」よりも「勧められた」で選ぶ  
一方で、「4000人の派遣スタッフに聞いた所属している派遣会社を『選んだ理由』13選」ランキングの最下位（13位）に選ばれたのは、「友人・知人の評価が高

かったから」。全体の5・4％が選択した。  
「友人・知人の評価が高かったから」が5・4％で、「友人・知人に勧められたから」が9・2％。同じ「友人・知人」経由の動機付けではあるが、一方は「評価が高かった」で、もう一方は「勧めら

図表1

「事前におきたい情報」で、  
「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」を選んだ派遣スタッフの性年代別の割合

2024年9月調査 n=4000 複数回答

	全体平均	39.4%
1位	70代女性 n=9人	66.7%
2位	60代女性 n=183人	65.6%
3位	70代男性 n=54人	63.0%
4位	50代女性 n=754人	58.9%
5位	60代男性 n=390人	58.5%
6位	50代男性 n=571人	42.4%
7位	40代女性 n=747人	32.4%
8位	40代男性 n=464人	26.5%
9位	30代女性 n=435人	17.9%
10位	20代女性 n=157人	15.3%
11位	30代男性 n=179人	14.5%
12位	20代男性 n=56人	12.5%

最終回ということもあり、ランキング1位とランキング最下位（13位）の2つを公開。  
派遣会社を「選んだ理由」の1位に選ばれたのは、「就労したい仕事内容の求人があったから」で、28・3％の派遣スタッフが選択した。  
派遣会社別では、所属スタッフの36・5％が選択したヒューマントラストをトップに、2位はパースルテンプスタッフの32・9％、3位にはヒューマンリソシアの

比率としては女性スタッフ、かつ高い年代層にその割合が高い。  
また、「就労したい仕事内容の求人があったから」という理由で所属している派遣会社を選んだ派遣スタッフの業種・職種別の割合では、IT・エンジニアが36・2％と最も高く、2位はクリエイティブの31・4％、3位は軽作業の30・3％、4位は専門事務の30・2％と続く。

受入れの環境整備に向けた有力な強化ポイントの一つになりうる。とが、この調査結果からうかがえる。  
参考までに図表3の「60代、70代になっても派遣スタッフとして働ける環境がある」を選んだ派遣スタッフの業種・職種別の割合も見ていくと、1位は軽作業の45・4％、2位は介護・福祉の42・5％、3位は事務の39・5％の順になっている。  
軽作業に関しては、70代男性ス

スタッフの割合が20・4％と他の性年代に比べて圧倒的に多い点が1位の主要因と思われる。  
派遣会社を「選んだ理由」13選は、

派遣会社別では、所属スタッフの36・5％が選択したヒューマントラストをトップに、2位はパースルテンプスタッフの32・9％、3位にはヒューマンリソシアの

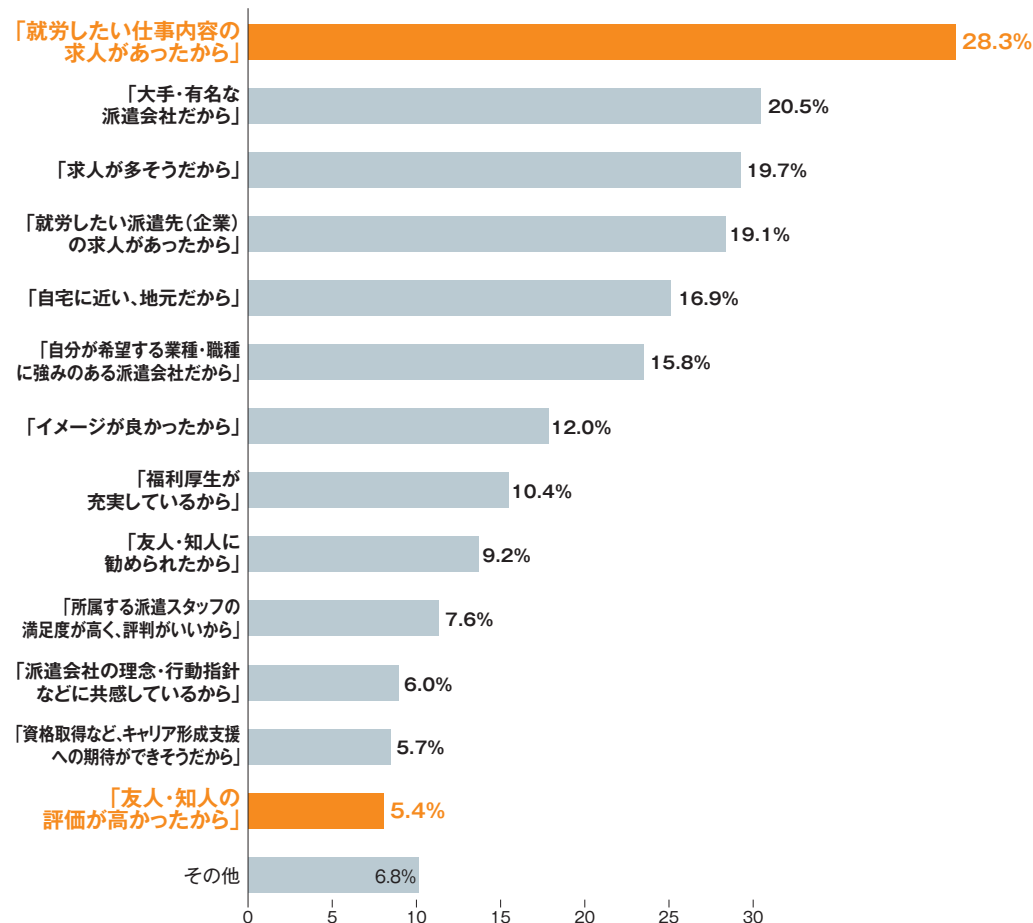
「就労したい仕事内容の求人があったから」という理由で所属している派遣会社を選んだ派遣スタッフの性年代別の割合では、70代女性の55・6％をトップに、2位は50代女性の33・7％、70代男性の33・3％、60代女性の33・3％がランキング上位。  
比率としては女性スタッフ、かつ高い年代層にその割合が高い。  
また、「就労したい仕事内容の求人があったから」という理由で所属している派遣会社を選んだ派遣スタッフの業種・職種別の割合では、IT・エンジニアが36・2％と最も高く、2位はクリエイティブの31・4％、3位は軽作業の30・3％、4位は専門事務の30・2％と続く。



全体ランキング

所属している派遣会社を「選んだ理由」⑫+⑬

2024年9月調査 n=4000 複数回答



シリーズ

4000人の派遣スタッフに聞いた

所属している派遣会社を「選んだ理由」13選

〇〇〇〇だから、私はこの派遣会社を選んだ!



今回公開する「選んだ理由」1位

「就労したい仕事内容の求人があったから」

私はこの派遣会社を選んだ——派遣会社ランキング 2024年9月調査 n=4000 複数回答

ランキング	人材派遣会社	所属スタッフの選択率
1位	ヒューマントラスト	36.5%
2位	パーソルテンプスタッフ	32.9%
3位	ヒューマンリソシア	32.8%
4位	スタッフサービス	30.9%
5位	パソナ	29.5%
6位	マンパワーグループ	29.4%
7位	パーソルエクセルHRパートナーズ	29.0%
8位	リクルートスタッフィング	28.8%
9位	ランスタッド	28.4%
10位	東京海上日動キャリアサービス	27.5%

今回公開する「選んだ理由」13位

「友人・知人の評価が高かったから」

ランキング	人材派遣会社	所属スタッフの選択率
1位	マイナビワークス	11.1%
2位	UTグループ	10.5%
3位	パソナ	9.7%
4位	ヒューマントラスト	9.6%
5位	リクルートスタッフィング	8.7%
6位	ランスタッド	7.4%
7位	ヒューマンリソシア	6.9%
8位	アデコ	5.8%
9位	東京海上日動キャリアサービス	5.0%
10位	パーソルエクセルHRパートナーズ	4.8%

※ランキングは、回答した所属スタッフ母数が50人以上の派遣会社を対象

7月号でも一度取り上げた経緯はあるが、総まとめの意味で今一

6.8%の派遣スタッフが選択した「その他」

度が高く、評判がいいから」という理由で派遣会社を選んだ派遣スタッフの割合は7.6%。「友人・知人の評価が高かったから」の5.4%よりも高く、「友人・知人に勧められたから」の9.2%よりも低い。評価や評判のバロメーターでは、友人・知人よりも、派遣の現場を知る同じ派遣スタッフの評価のほうが、動機付けとしての信頼度が高い一方で、「勧められた」という紹介の一押しが加わるのなら、友人・知人であってもより高い動機付けになる。

選択肢には加えていなかったが、仮に「所属する派遣スタッフに勧められたから」という選択肢があったなら、おそらく「友人・知人に勧められたから」の9.2%よりも高い割合になった可能性はある。

また、「友人・知人の評価が高かったから」との関連では、同じ「選んだ理由」13選の中の「所属する派遣スタッフの満足度が高く、評判がいいから」との比較も参考になる。

友人・知人より派遣スタッフの評価を優先

ただ「評価が高い」だけでは5.4%の動機付けにしかならないが、そこからさらに「勧められた」という一押しが加わることで9.2%もの動機付けになる。

「読者の想像力を  
刺激する！  
覆面データ」

前回の覆面データの公開！

確定拠出型年金（iDeCoなど）  
に関心のある派遣スタッフの多い「業種・職種」とは？

2024年9月調査 n=4000

1位	IT・エンジニア	29.0%
2位	研究・開発・調査	26.3%
3位	専門事務	25.9%
4位	事務	21.0%
5位	営業	19.7%
6位	クリエイティブ	19.6%
7位	販売・接客	17.0%
8位	メディカル	16.3%

「（前の派遣会社からの）吸収・合併」の10人、「一番早く決めてくれた」の10人、それ以外では「日払い、週払い、前払いがある」の4人、「担当者が良かった」の3人など。  
抽象的な内容のコメントが大多数の中で、60代スタッフの「その他」には以下のような具体的なコメントもあった。  
「現在の業務を受注していた前派遣会社と発注元との契約満了で

改めて入札が行われ落札したのが現派遣会社。仕事を続けるため現派遣会社に移っただけ」（61歳女性・東京・中小派遣・事務）  
「前職の定年退職者に対する就業支援として無料で利用できたから」（61歳男性・福岡・大手派遣・営業）  
「定年退職前の会社の子会社のため（その会社）に転籍した場合は健康保険などがそのまま継続できるため」（62歳男性・神奈川・製

造業派遣・その他）  
「退職率とスタッフの顔写真」を事前に知りたい  
最終回のおまけとして、今回は冒頭の「派遣会社選びで『事前に知っておきたい情報』12選」における「その他」の内容にも少し触れておきたい。

こちらの「その他」は全体の3.5%、139人のその具体的な内容としては、以下のようなものがあつた。  
「日払いまたは週払いがあるか」（50歳男性・大阪・中小派遣・その他）  
「担当者や派遣スタッフの各年齢層のパーセンテージ」（54歳女性・東京・中小派遣・IT・エンジニア）  
「退職率とスタッフの顔写真」（45歳男性・福岡・中小派遣・軽作業）  
「パワハラを隠蔽しない真面目さがあるか」（50歳女性・滋賀・大手派遣・研究・開発・調査）  
「就業先のトイレに温水洗浄便座が付いているか」（52歳女性・北海道・中小派遣・事務）  
ちなみに139人の「その他」コメントの9割以上は「特になし」。何とも素っ気ない。  
「ケースバイケースなんだからそんなこと聞いてどーにもならんやろ」（60歳男性・兵庫・中小派遣・研究・開発・調査）  
はいはい。その通りですな。  
創刊40周年の前哨企画としてスタートした本稿は、これにてお開き――。

図表5

「就労したい仕事内容の求人があつたから」という理由で所属している派遣会社を選んだ派遣スタッフの雇用形態別の割合  
2024年9月調査 n=4000 複数回答

	全体平均	28.3%
1位	有期雇用 n=2720人	30.7%
2位	無期雇用 n=1280人	23.3%

図表6

「就労したい仕事内容の求人があつたから」という理由で所属している派遣会社を選んだ派遣スタッフの業種・職種別の割合  
2024年9月調査 n=4000 複数回答

	全体平均	28.3%
1位	IT・エンジニア n=224	36.2%
2位	クリエイティブ n=51	31.4%
3位	軽作業 n=185	30.3%
4位	専門事務 n=212	30.2%
5位	テレマーケティング n=169	29.6%
6位	事務 n=1675	29.1%
7位	物流 n=247	27.5%
8位	営業 n=71	25.4%
9位	製造 n=529	25.3%
10位	販売・接客 n=206	25.2%
11位	保育士 n=16	25.0%
12位	研究・開発・調査 n=118	24.6%
13位	介護・福祉 n=80	23.8%
14位	メディカル n=43	23.3%
	その他 n=174	25.9%

図表4

「就労したい仕事内容の求人があつたから」という理由で所属している派遣会社を選んだ派遣スタッフの性年代別の割合  
2024年9月調査 n=4000 複数回答

	全体平均	28.3%
1位	70代女性 n=9人	55.6%
2位	50代女性 n=754人	33.7%
3位	70代男性 n=54人	33.3%
	60代女性 n=183人	33.3%
5位	60代男性 n=390人	31.3%
6位	40代女性 n=747人	29.5%
7位	30代女性 n=435人	26.4%
8位	50代男性 n=571人	25.7%
9位	30代男性 n=179人	24.6%
10位	40代男性 n=464人	22.8%
11位	20代女性 n=157人	19.7%
12位	20代男性 n=56人	16.1%

度、「4000人の派遣スタッフに聞いた所属している派遣会社を『選んだ理由』13選」で、6.8%の派遣スタッフが選択した「その他」の内容についても触れておきたい。  
237人が回答した「その他」には重複した内容も少なくない。その重複内容が多かったもののランキングでは、「たまたま」の26人、「時給が良かった」の25人、「定年後の指定会社」の17人、「選択の余地がなかった」の12人、「高齢者を雇用する会社だった」の11人、