



再就業率 全体

派遣会社への帰属

平均が 3.8Point 台に上昇

意識の高まりか

「ロコミ率」はリクスタが首位奪還、「再就業率」は1位マンパワーが全体を底上げ

ロコミ率 **1**位

リクルートスタッフィング

ロコミ率

所属している派遣会社を友人に勧めたい

順位	派遣会社	平均点 (5段階評価)	前回からの 順位の変動	第34回の 順位	第34回の 平均点
1位	リクルートスタッフィング	3.64	△	4	3.45
2位	マンパワーグループ	3.59	—	2	3.53
2位	パソナ	3.59	▼	1	3.65
4位	ランスタッド	3.52	△	7	3.20
5位	アデコ	3.50	▼	2	3.53
6位	パーソルテンプスタッフ	3.48	▼	5	3.41
7位	スタッフサービス	3.09	▼	6	3.27

再就業率 **1**位

マンパワーグループ

再就業率

今後もこの派遣会社のスタッフとして仕事がしたい

順位	派遣会社	平均点 (5段階評価)	前回からの 順位の変動	第34回の 順位	第34回の 平均点
1位	マンパワーグループ	4.14	△	4	3.83
2位	パーソルテンプスタッフ	4.09	▼	1	4.02
2位	リクルートスタッフィング	4.09	△	5	3.78
4位	パソナ	3.98	▼	3	3.90
5位	ランスタッド	3.91	△	7	3.59
6位	アデコ	3.85	▼	2	3.95
7位	スタッフサービス	3.67	▼	5	3.78

第35回目を迎えた「派遣スタッフ満足度調査」。全16の評価項目中の指標項目である「ロコミ率」と「再就業率」の1位には、リクルートスタッフィング、マンパワーグループがそれぞれ選ばれた。リクルートスタッフィングは、次号で特集予定の「派遣会社のコロナ対応」においても、所属スタッフによる評価ポイントを大きく上げた。また、マンパワーグループは「再就業率」全体平均を押し上げるけん引役、を果たし、「登録時の対応」に関するすべての評価項目でも1位を獲得するなど、両社ともにインパクトのある評価スコアを残した。10ページ以降の「編集長インタビュー」では、その結果に対しての両社の感想と分析なども聞いている。併せてご覧いただきたい。(伊藤秀範)

■調査概要■

●質問項目・評価点・・・全16項目 派遣登録～就業～契約終了までの業務フローに沿って満足度を5段階で評価 ●実施期間・・・2021年3月3日～8日 ●有効回答数・・・2000人 ●男女比・・・男性825人(41.3%)、女性1175人(58.8%) ●年齢比・・・10代:6人(0.3%)、20代:177人(8.9%)、30代:422人(21.1%)、40代:750人(37.5%)、50代:645人(32.3%)
回答率(%)は、小数点以下第2位は四捨五入により、小数点第1位までを表示しています。そのため、合計数値は必ずしも100%にはならない場合があります。

Check Point ①

総評 第35回「派遣スタッフ満足度」調査結果の傾向と特色とは? P22

Check Point ②

評価6項目で4ポイント台をマークしたリクルートスタッフィング P26

Check Point ③

5つの「登録時の対応」評価でも5冠のマンパワーグループ P25

Check Point ④

「再就業率1位」派遣会社にとっての「派遣スタッフ満足度」とは? P10

Check Point ⑤

「ロコミ率1位」派遣会社にとっての「派遣スタッフ満足度」とは? P14

Check Point ⑥

派遣スタッフによる「派遣会社の教育研修」評価は? P27

Check Point ⑦

派遣スタッフから見た派遣会社の「雇用安定措置」の現状は? P31

Check Point ⑧

派遣スタッフ自身の契約満了後の「希望」とは? P33

「ロコミ率」
トップ企業に聞く!

ロコミ率 **1**位
株式会社リクルートスタッフィング
執行役員
東京営業統括部統括部長
平本早苗氏 P14



「再就業率」
トップ企業に聞く!

再就業率 **1**位
マンパワーグループ株式会社
代表取締役社長
池田匡弥氏 P10



次号予告 特集

派遣スタッフ満足度調査——派遣会社のコロナ対応編

2000人の派遣スタッフに聞いた!
「派遣会社のコロナ対応」に対する満足度を徹底調査

- Q 「コロナ対応」における派遣スタッフの評価ポイントとは?
- Q 派遣会社はコロナ禍における「頼れる相談相手」なのか? ...など